**Nom, prénom
Adresse
CP - Ville**

**Destinataire
Adresse
CP - Ville

A <...>, le <...>**

Recommandé avec AR

Madame, Monsieur,

J'ai bien reçu votre dernier décompte de charges, en date du <...>, mais je m'étonne du montant de ma facture d'eau.

En effet, le relevé d'eau fait apparaître une consommation de <...> m3 pour la somme de <...> euros, ce qui me semble anormalement élevé.

Or, la moyenne nationale de consommation d'eau est de 50 m3 par an et par personne, soit <...> m3 pour notre foyer. La différence est donc flagrante et votre estimation particulièrement excessive.

Ne pouvant croire à une sur-consommation soudaine de notre part, je souhaiterais connaître les raisons qui pourraient l'expliquer, comme une fuite dans les canalisations, par exemple.

En tout état de cause, cette facture d'eau échappant à toute proportion concernant ma consommation, je suis au regret de ne pouvoir vous régler ces charges, tant que la lumière ne sera pas faite sur le sujet.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de mes salutations distinguées.

*votre signature*